



## RAPORTTI AJALTA 16.7.2001 – 30.6.2002

**KIEVARIREITIN MATKAILUN KEHITTÄMISHANKE ( MaHa: hanke nro 4581)**

vv. 2001 – 2003

**Hankkeen rahoittaja: Kuusiokuntien kehittämisyhdistys Kuudestaan**

### Hankkeen aloitus

Kievarireitin matkailun kehittämishanke käynnistyi kangerrellen ja vauhtiin päästiin vasta rahoituspäätöksen jälkeen marraskuussa. Hankkeeseen mukaan lähti alkuvaiheessa 17 yritystä, kaikki Kievarireitti ry:n jäseniä, vaikkakin MaHa on avoin kaikille seutukunnan yrityksille, yhteisöille ja yksityisille henkilöille. Ennakkorahoitusta haettiin vuosille 2001 ja 2002.

MaHan myöhäinen startti siirräytti käyttämättömät kustannuserät vuodelle 2002.

Hankkeen kirjanpito palvelut päätettiin ostaa Suomenselän Tilitoimistolta, Ähtäristä, mikä myös hoitaa Kievarireitti ry:n kirjanpidon.

### Tiedotustoimintaa

Loppuvuonna 2001 hanke oli mukana yhteisosastolla Ostosmatkailuhankkeen kanssa retkikohdepäivillä Jyväskylässä sekä Elävä Maaseutu (ELMA)-messuilla Elämyksiä –hankkeen kanssa Helsingissä.

Tiedotustilaisuus hankkeen käynnistymisestä pidettiin myös marraskuussa 2001. Ohjausryhmä kokoontui kerran loppuvuonna 2001.

Ostosmatkailuhankkeen ja Tuurin kauppakeskuksen organisoimassa "matka-päivässä" MaHa oli mukana Elämyksiä-hankkeen kanssa yhteisosastolla helmikuussa.

MaHa, Elämyksiä –hanke sekä Ostosmatkailuhanke osallistuivat huhtikuun lopulla Pohjanmaan Suurmessuille, Vaasassa. Messujen aikana järjestettiin erillinen tiedotustilaisuus. Toinen tiedotustilaisuus pidettiin Kuortaneella toukokuussa, samalla kuultiin Kuortaneen Urheilupuiston ryhmämatkailuhankkeen kuulumisia ja tutkittiin yhteistyömahdollisuuksia.

### Hankeyhteistyö

Alkuvuonna 2002 seutukunnan eri hankevetäjät kokoontuivat pohtimaan yhteistyökuvioita kaksi kertaa. Yhteistyöpalaverilla pyrittiin jakamaan tehtäviä sekä välttämään päällekkäisiä toimenpiteitä.

### Ohjausryhmä ja projektiryhmä

Ohjausryhmä kokoontui joulukuussa 2001 ja maaliskuussa 2002 (pöytäkirjat liitteenä). Ohjausryhmän kokouksessa ohjaus –ja projektiryhmän jäsenten kokouspalkkioiksi päätettiin 35 € /kokous. Matkakorvaukset maksetaan voimassa olevien ohjesääntöjen mukaisesti.

Ohjausryhmä hyväksyi projektiryhmän, johon kuuluvat: Ari Hyvölä (Ähtäri), Heikki ja Marja-Liisa Jousmäki (Soini), Liisa Kokkonen (Alavus) ja Tuula Hämäläinen (MaHan vetäjä) sekä tarvittaessa matkailun asiantuntemusta edustavat lina Peura (Matka-Peura) ja Pekka Ruoho (Nordic I & T Oy:stä). Projektiryhmä kokoontui 22.1.2002, 9.4.2002 ja 3.6.2002, kokousmuistiot ja toimintakalenteri vuodelle 2002 liitteinä.

### Projektin toiminta

Asiakastutkimus aloitettiin opinnäytetyönä Minna Keski-Kuhan toimesta ( Pirkanmaan amk/maaseutuelinkeinojen markkinoinnin ko) ja Ellare Oy:n asiantuntijatyönä. Kyselylomake työstettiin myös nettiin. Tietoa kerätään vuoden 2002 loppuun.

Kievarireitti matkailun kehittämishankkeen nettisivuston kehittäminen aloitettiin Tiedin Oy:n kanssa.

Asiantuntija-apuna www-sivuston kehittämisessä käytettiin myös Pekka Ruohoa, jolla on atk-asiantuntemuksen lisäksi myös 20 –vuotinen kokemus matkailualalta ja etenkin matkailun markkinoinnista. Kehittämistä jatketaan edelleen netin kautta kerättävän asiakaspalautteen perusteella.

### Yhteenveto

Projektisuunnitelman tavoitteissa ja aikataulussa on pysytty suhteellisen hyvin. Rahoituksen osalta yksityisrahoitusta on saatu kokoon ajanjaksoon nähden riittävästi samoin luontoissuorituksia.

Ennakkorahoituksella katettiin toiminnan kulut kesäkuun 2002 loppuun asti.

Varsinaisia suuria ongelmia ei raportointijaksolla ollut. Yhteistyön jatkuminen eri hankkeitten kesken vaikeuksista huolimatta on MaHan yhtenä tavoitteena, sitä kautta päästään myös yrittäjäkohtaiseen yhteistyöhön.

Ähtäriässä 24. syyskuuta 2002

Liisa Kokkonen  
Kievarireitti ry:n puheenjohtaja

Tuula Hämäläinen  
Kievarireitti ry:n sihteeri, MaHan vetäjä

KIEVARIREITIN MaHa –matkailun kehittämishanke/ Tuula Hämäläinen, p. 040 – 5387 163

Osoite: Puistotie 26, 63700 ÄHTÄRI

e-mail: tuula.hamalainen@nic.fi





## RAPORTOINTIJAKSO 1.7.- 31.12.2002

### MaHan vetäjän kertomaa:

Syyskausi käynnistyi elokuussa väliraportin valmisteluilla ja syyskuussa ohjausryhmän kokouksella. Syyskuussa MaHan vetäjä osallistui Call Center –tiedotuspäivään, jossa esiteltiin kolmen maakunnan alueelle (=Etelä-, Keski –ja Pohjois-Pohjanmaan) esiselvitystyönä tehtyä matkailupalveluiden varausjärjestelmää – infopistettä Call Center –idea. Mikäli Call Center toteutuu, sitä suuremmalla syyllä tarvitaan seutukunnallinen palveluiden ”kokooja” -> esim. Kievarireitin nettisivut, jossa Kuusio-kuntien matkailupalvelut olisivat kattavasti esillä. Loka – marraskuussa tehtiin asiakastutkimusta Elämyksiä-hankkeen kanssa yhteistyössä sekä kehitettiin MEK:in ulkomaan markkinointiin seutukunnallista matkailutarjontaa Etelä-Pohjanmaan markkinointihankeen, Elämyksiä –hankkeen ja Ähtärin kaupungin matkailusihteerin kanssa. Joulukuussa manattiin seutukunnalle suunniteltua, uutta varausjärjestelmä –hanketta sekä pidettiin pikkujoulua ja tehtiin muutospyyntöä TE-keskukseen.

### Tiedotustoimintaa:

Syyskauden ainoa lehdistötilaisuus pidettiin **Honkiniemessä** syyskuussa. Aiheina kesän asiakaskyselyt ja matkailijavirran määrä seutukunnalla.

### Hankeyhteistyö

Elämyksiä –hankkeen kanssa pidettiin kaksi palaveria 26.9 ja 21.11.2002, aiheina asiakastutkimuksen järjestäminen Vaasa – Jyväskylä –seudulle. Etelä-Pohjanmaan markkinointihanke (Carita Laitala), Elämyksiä –hanke (M-L Kaasinen) ja Ähtärin kaupungin matkailusihteerin (Irma Kuoppala) ja MaHa kokoontui neljä kertaa SnowFun - tuotekehityksen merkeissä.

### Ohjausryhmä ja projektiryhmä

Ohjausryhmä kokoontui syyskuussa ja joulukuussa 2003. (pöytäkirjat liitteenä). Projektiryhmä kokoontui 12.12.2002.( kokousmuistio liitteenä).

### Projektin toiminta

Nettisivuston kehittämisideointia jatkettiin pitämällä netti-ilta Tuomarniemellä 6.11.2002. Aiheena: kuinka asiakas löytää meille? Nettiä käyttävät asiakasryhmät? Lisäksi keskustelua ja tiedottamista varaus-/palautelomakkeen kehittämisestä, toiminnallisuuden parantamisesta ja seutukunnan koko matkailutarjonnan esille tuomisesta. Asiakastutkimusta tehtiin nettikyselyllä (palautelomake) ja asiakashaastatteluilla kirjeitse. SnowFun- tuotteiden kehittämisessä ja seutukunnan talvisen matkailutarjonnan esille tuomisessa tehtiin lujasti töitä maaseutuhenkisen, omaleimaisen tarjonnan löytämiseksi erotukseksi MEK:in ”kiiltokuvajulkaisuista”.

### Yhteenveto

Projektisuunnitelman tavoitteissa on pysytty hyvin, mutta aikataulua on jouduttu väljentämään ja osa suunnitelluista toimenpiteistä siirretty vuodelle 2003. Rahoituksen osalta yksityisrahoituksen osuuden tarkistaminen tuli ajankohtaiseksi MaHasta poisjäävien yritysten osalta. Luontaisuuksia on saatu kokoon riittävästi. Varsinaisia suuria ongelmia ei raportointijaksolla ollut, hankevetäjän henkistä ”väsymistä” lukuun ottamatta: syynä hankemaailman ihmeellisyydet !

Ähtärissä 7. helmikuuta 2003

-----  
Tuula Hämäläinen  
Kievarireitin MaHan vetäjä – ry:n sihteeri v.2000 - 2002



## RAPORTOINTIJAKSO 1.1.- 30.6.2003

### Projektin toiminta:

Kevätkausi käynnistyi hankepalaverilla Elämyksiä –hankkeen ja Lähiruokaprojektin kanssa: suunniteltiin kevään tiedotus- ja koulutustilaisuuksia. Tammikuussa MaHan vetäjä poikkesi Elämyksiä - hankkeen osastolle Matkamessuille ihmettelemään, kuinka erottua massasta, jos joutuu takaseinälle muiden osastolla olevien selän taakse. Tammikuun lopulla pidettiin tiedotuspäivät Kuharannassa matkailun myyjäorganisaatioiden ollessa esittelemässä, miten heidän kanssaan toimitaan. Samalla tutustuimme Pauli Lampisen yritykseen. Helmi- maaliskuussa laadittiin ja lähetettiin Elämyksiä –hankkeen ja Ähtärin kaupungin matkailusihteerin kanssa asiakaskyselyt postitse Etelä-Suomeen sekä Tampereen ja Jyväskylän seudulle. Kyselyitä lähetettiin noin 550 kpl, joista palautui noin 60. Palautteet käydään läpi elo-syyskuussa nettipalautteiden kanssa ja laaditaan lista kehittämistoimenpiteistä hankkeissa mukana oleville yrityksille. Helmikuussa järjestettiin Elämyksiä –hankkeen kanssa markkinointiseminaari Honkiniemessä 14.2.2003. Maaliskuussa käynnistettiin myös ns. Hamari-seminaari, jossa seutukunnan muiden matkailuhankkeiden kanssa yritettiin saada aikaiseksi yhteismarkkinointiorganisaation malli Kuusiokuntiin. Em. työ jatkui toukokuun loppuun saakka ja pallo on nyt alueemme kunnilla ja kaupungeilla. Huhtikuussa touhuttiin yhteistyössä Lähiruokaprojektin kanssa tiedotuspäivien sekä tarjoilukoulutuksen merkeissä. Toukokuussa tehtiin opintomatka Saarijärven –Viitasaaren seudulle sekä Nilsiä Tahkolle. Opintomatkan tarkoituksena oli saada tietoa jo toimivista yhteismarkkinointimalleista sekä varausjärjestelmistä – yhteen päivään mahtui paljon hyödyllistä tietoa. Toukokuussa palaveerattiin myös nettisivujen kehittämisen merkeissä. Kesäkuussa laadittiin väliraportti ja pidettiin ohjausryhmän kokous pois alta.

### Tiedotustoimintaa:

Hankkeissa (MaHa, Elämyksiä-, Lähiruokaprojekti) mukana oleville myös muille kiinnostuneille tiedotuspäiviä 30.1.03 Kuharanta sekä 14.2.03 Honkiniemi. Tiedotteet postitse rittäjille 22.1 ja 2.6 suunnitelluista toimenpiteistä.

### Hankeyhteistyö

Elämyksiä –hankkeen kanssa pidettiin palavereita 2.1.03, 10.2.03 sekä 5.3.03. Hamari -seminaarissa istuttiin 4.3.03, 8.4.03, 13.5.03 sekä 20.5.03.

### Ohjausryhmä ja projektiryhmä

Ohjausryhmä kokoontui helmikuussa ja kesäkuussa 2003. (pöytäkirjat liitteenä). Projektiryhmä kokoontui 4.4.03 ja 29.4.03.( kokousmuistiot liitteenä).

### Yhteenveto

Projektisuunnitelman tavoitteissa on pysytty hyvin ja toimenpiteet keskittyvät asiakastutkimukseen, tuotekehitykseen, yhteismarkkinointiorganisaation kehittämiseen sekä yhteistyön lujittamiseen. Aikataulua on jouduttu edelleenkin väljentämään asioiden hitaan etenemisen vuoksi. Varsinaisia suuria ongelmia ei raportointijaksolla ollut. Hankevetäjän henkinen väsymys vaan syvenee: synnä hankemaailman enenevät ihmeellisyydet + yhteistyön mahdottomuus tiettyjen tahojen kanssa!

Ähtärissä 18. kesäkuuta 2003

-----  
Tuula Hämäläinen  
Kievarireitin MaHan vetäjä

## RAPORTOINTIJAKSO 1.7 – 31.12.2003

### Projektin toiminta:

Raportointijakson toiminta käynnistyi elokuussa palaverilla hankkeeseen kuuluvien yritysten kanssa Jatalan Lomatuville: aiheina tulevat ELMA-messut marraskuussa sekä syyskauden projekti-toimenpiteet. Elokuun lopulla pohdittiin Carita Laitalan( E-P:n matkailunkoordinaatiohanke), Marja-Liisa Kaasisen (Elämys-hanke) ja Irma Kuoppalan (matkailusihteeri Ähtäri) kanssa MEKin SnowFun –tuotteiden markkinoimisen jatkoa. Syyskuussa pidettiin tiedotustilaisuus lehdistölle sekä matkailuyrittäjille Honkiniemessä. Mukana oli edustaja FinFun –myyntiorganisaatiosta Kuusamosta. Lokakuussa suunniteltiin ELMA -messuja ja lisäksi pohdittiin aktiivilomien tuotekehitystä Vaeltaen- ja Pyöräillen Suomessa hankkeen kanssa. Marraskuussa ELMA -messut nielaisivat suurimman osan projektivetäjän työajasta, mutta aikaa jäi hitusen myös markkinointiorganisaation edistämisen suunnitteluun. Yhteistyössä MaHan yrittäjien ja Elämyksiä –hankkeen projektipäällikön kanssa pidettiin tiedotus -ja neuvottelutilaisuuksia Kuusiokunnissa kuntien johdoille ja johtoryhmille joulukuussa, Alavudella 1.12.2003 ja Kuortaneella 19.12.2003. Alavudella Ouran Lomassa pidetyssä tiedotus –ja keskusteluillassa oli mukana 10 matkailuyrittäjää ja 8 kaupunginedustajaa (kaupunginjohtaja, hallituksen ja valtuuston pj:t, valtuustoryhmien pj:t). Kuortaneella vastaavasti 4 matkailuyrittäjää ja 15 kuntaedustajaa. Tilaisuuksissa oli mukana myös Ähtäriin matkailusihteeri ja MaHan ohjausryhmän puheenjohtaja Irma Kuoppala kertomassa, miten kaupunki / kunta voi osallistua matkailun markkinointiyhteistyöhön.

### Tiedotustoimintaa:

Hankkeissa mukana oleville yrityksille tiedotuspäiviä 11.8.03 Jatalan Lomatuvat sekä 25.9.03 Honkiniemi sekä 20.10.2003 Ratsastuskoulu. Tiedotteet postitse yrittäjille suunnitelluista toimenpiteistä 18.9.2003, 6.10.2003. Lehdistötilaisuuksia Honkiniemessä 25.9.03, Ouran Lomassa 1.12.03 ja Kuharannassa 19.12.03.

### Hankeyhteistyö

Elämyksiä –hankkeen kanssa pidettiin palaverieita 21.8.03, 10.9.03, 10.10.03 sekä 4.11.2003. E-P:n matkailun markkinointi –ja koordinaatiohankkeen kanssa (C.Laitala) SnowFun –palaveri 25.8.2003: jatkomahdollisuudet ja päivitys. Palaveri Ellare Oy:n koordinoiman Vaeltaen –ja Pyöräillen Suomessa hankkeen kanssa 30.10.03: aktiivilomien tuotekehitys.

### Ohjausryhmä ja projektiryhmä

Ohjausryhmä kokoontui 15.12.2003. (pöytäkirja liitteenä). Projektiryhmä kokoontui 10.11.2003.( kokousmuistio liitteenä).

### Yhteenveto

Projektsuunnitelman tavoitteiden saavuttamiseksi tehdään edelleen yhteistyötä. Toimenpiteet keskittyvät asiakastutkimukseen, tuotekehitykseen, ja entistä enemmän yhteismarkkinointi-organisaation kehittämiseen. Lisäksi seutukunnan koko matkailutarjonta on tarkoitus saada internetin kautta näkyviin hankkeen loppuun mennessä. Aikataulua on jouduttu edelleenkin väljentämään asioiden hitaan etenemisen vuoksi.

Ähtäriissä 15. joulukuuta 2003

-----  
Tuula Hämäläinen  
Kievarireitin MaHan vetäjä